

Sisällysluettelo

1.	Ceepos Mobiilimaksu	2
2.	Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrytykset.....	2
2.1.	Sovelluksen lataaminen	2
2.2.	Sovelluksen avaaminen	4
2.2.1.	Käyttäjäksi rekisteröityminen.....	5
2.2.2.	Sisäänkirjautuminen	8
2.3.	Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	9
2.4.	Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen	12
3.	Ceepos Mobiilimaksun lataus	14
3.2.	Lataus verkkokaupassa	14
4.	Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen	18
4.2.	Rahasaldolla maksaminen.....	18
4.2.	Maksukuitin hakeminen kuitihistoriasta.....	21
5.	Käyttötuki.....	22

1. Ceepos Mobiilimaksu

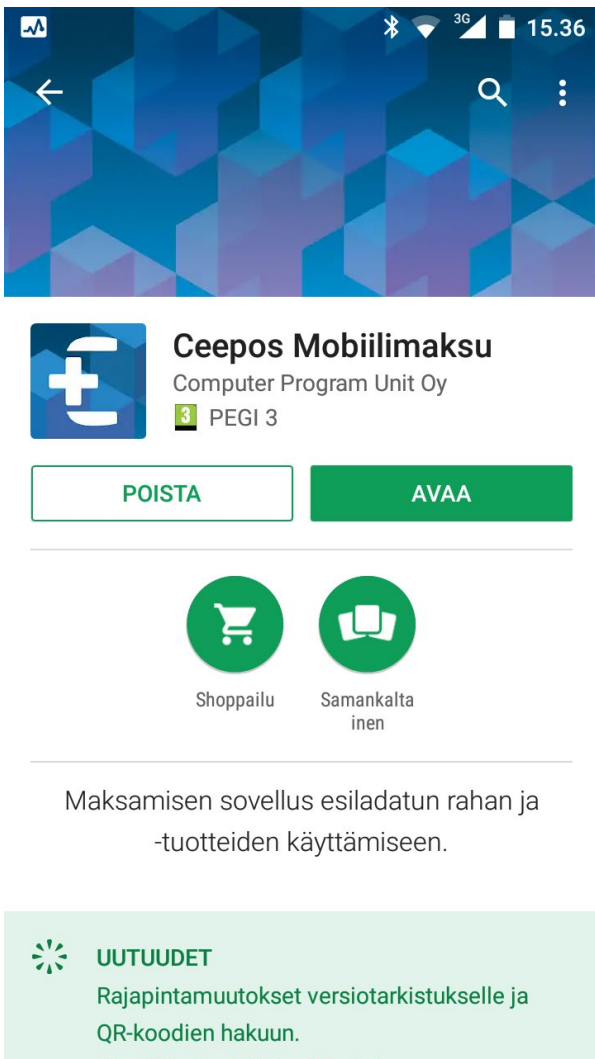
Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksamista varten Kassojen ohjauskoodistoon on luotava kassa, joka on mobiiliasiointipiste. Kaikki älypuhelimien Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen kautta vastaanotetut maksut kulkevat mobiiliasiointipisteen kautta. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversioon. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Mobiilimaksulla maksetut ostokset saadaan raportoitua samalla tavalla kuin normaalien kassojenkin myynnit. Mobiilikassalla ei ole kuittihistoriaa. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

2. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittäykset

2.1. Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Ceepos Mobiilimaksu vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4. Applen App Store toimii vain Applen määrittämällä iOS-versiolla. Tämä vaikuttaa tuettujen laitteiden (iPhone ja iPad) listaan. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.

19.8.2022



2.2. Sovelluksen avaaminen

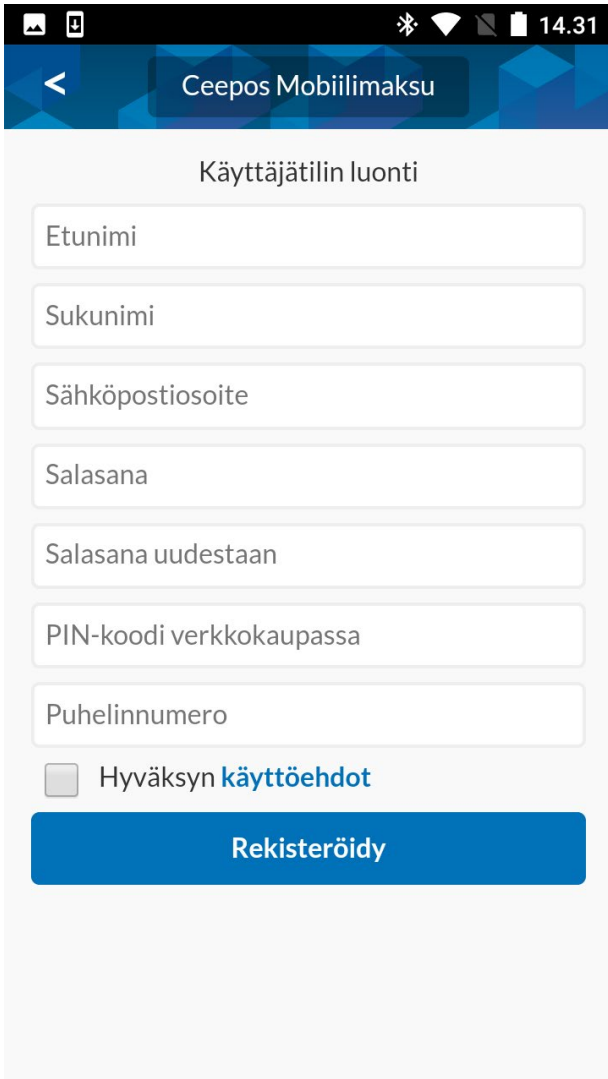
Ceepos Mobiilimaksun avaamisen sinun pitää joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus.

The screenshot shows the mobile application interface for Ceepos Mobiilimaksu. At the top, there is a blue header with the app name. Below it, the text 'Sisäänkirjautuminen' indicates the login screen. There are two input fields: 'Sähköpostiosoite' (Email address) and 'Salasana' (Password). A prominent blue button labeled 'Kirjaudu sisään' (Log in) is positioned below the fields. Underneath, there are two grey buttons: 'Rekisteröidy' (Register) and 'Salasana hukassa' (Forgot password). At the bottom of the screen, there is a blue bar with an information icon and the text 'Tietoja' (About).

19.8.2022

2.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu -sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero ja PIN-koodi verkkokaupassa. PIN-koodi verkkokaupassa määritellään verkkokauppaostoksia varten. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia. Tietojen muuttaminen jälkikäteen ei onnistu muualla kuin palveluntarjoajasi luona.



Käyttäjätilin luonti

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana

Salasana uudestaan

PIN-koodi verkkokaupassa

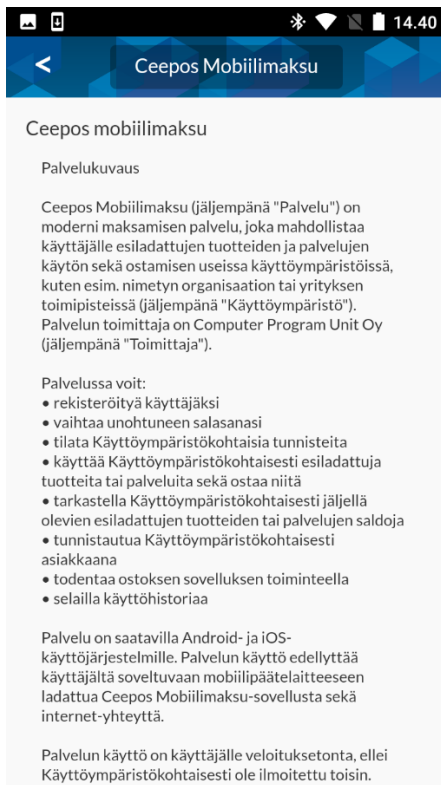
Puhelinnumero

Hyväksyn [käyttöehdot](#)

Rekisteröidy

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla *käyttöehdot*.

19.8.2022



Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen on sinun painettava *Rekisteröidy*-painiketta. Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



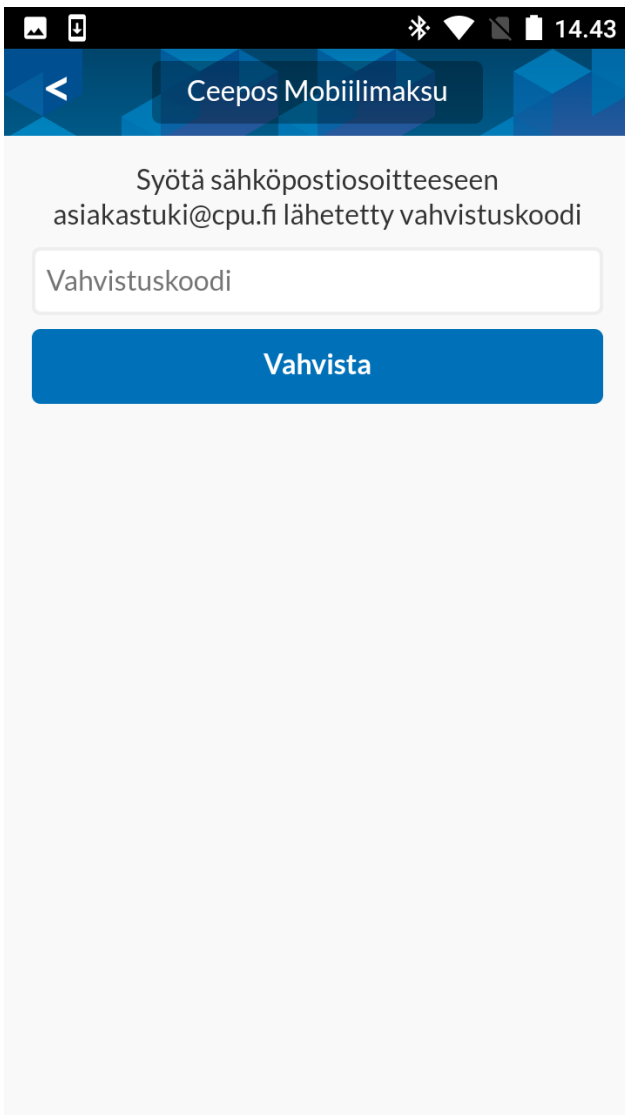
Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: **92TQK9**

Sinun tulee syöttää sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



Ceepos Mobiilimaksu

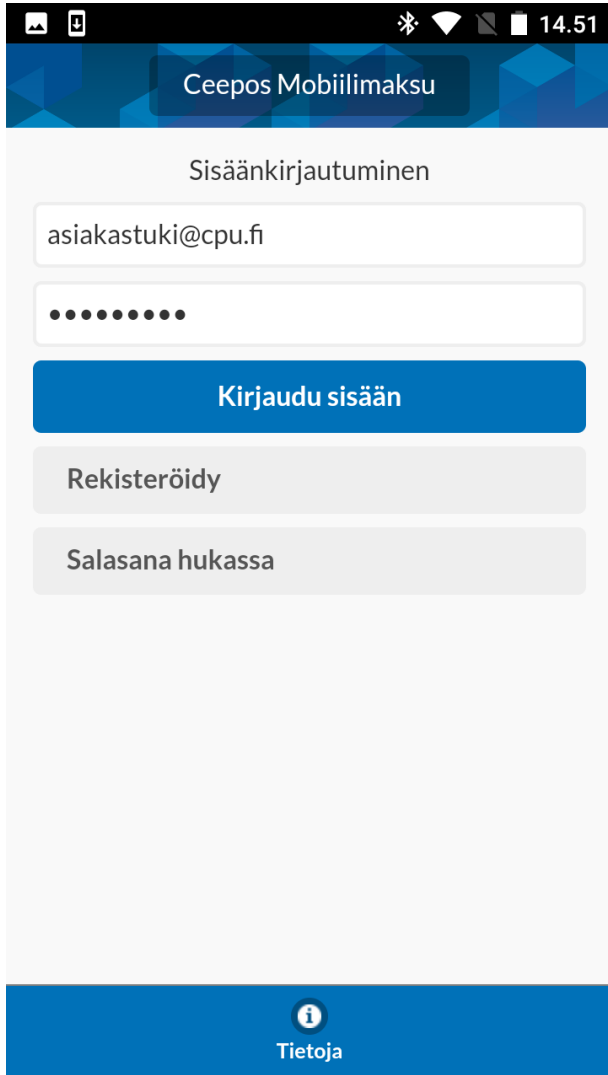
Syötä sähköpostiosoitteeseen asiakastuki@cpu.fi lähetetty vahvistuskoodi

Vahvistuskoodi

Vahvista

2.2.2. Sisäänkirjautuminen

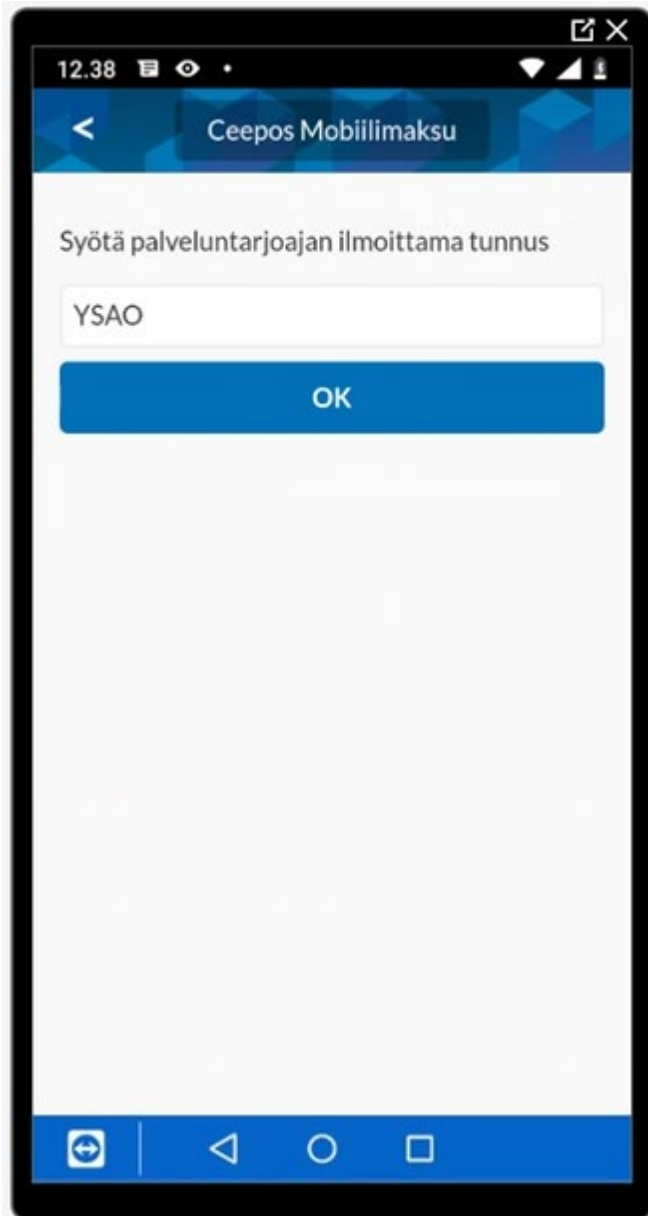
Voi käyttää Ceepos Mobiilimaksua vain kirjautumalla sisään sovellukseen.



The screenshot shows the login screen for Ceepos Mobiilimaksu. At the top, there is a blue header with the text "Ceepos Mobiilimaksu". Below the header, the title "Sisäänkirjautuminen" is displayed. The login form consists of two input fields: the first contains the email address "asiakastuki@cpu.fi", and the second is a password field represented by ten dots. Below the input fields, there are three buttons: a prominent blue button labeled "Kirjaudu sisään", a grey button labeled "Rekisteröidy", and another grey button labeled "Salasana hukassa". At the bottom of the screen, there is a blue bar with a white information icon and the text "Tietoja". The status bar at the very top shows the time as 14.51 and various system icons.

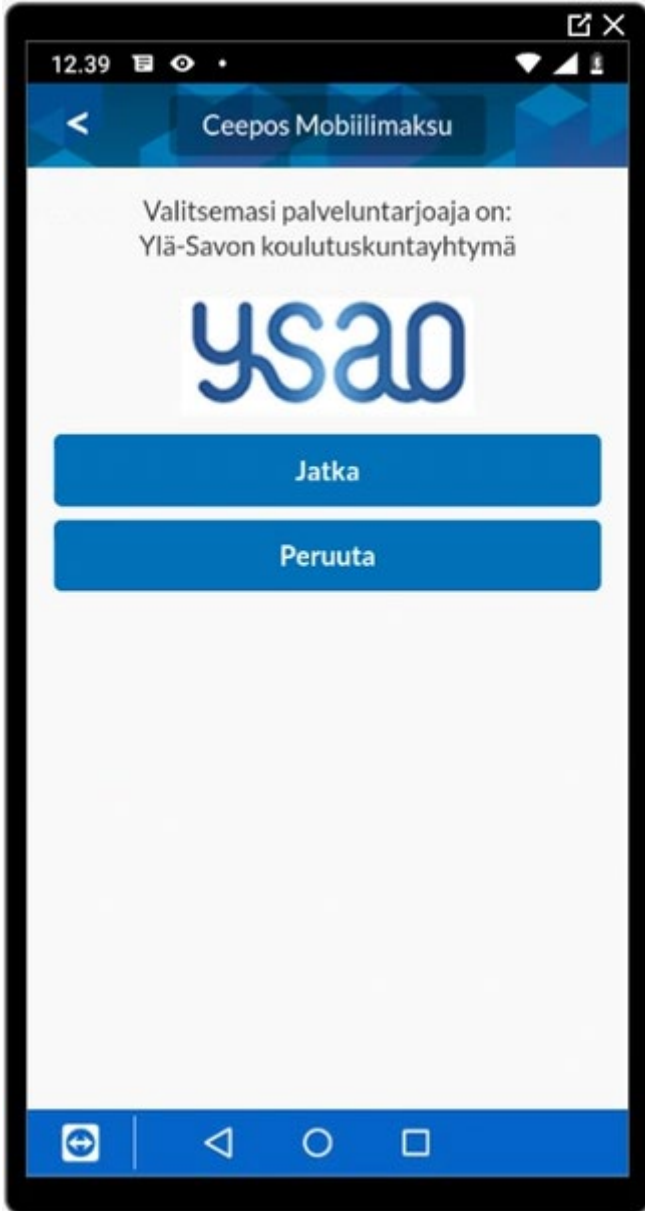
2.3. Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ennen kuin voit maksaa sovelluksen kautta, sinun tulee lisätä sen palveluntarjoajan tunnus, jonka kanssa halutaan maksaa. Palveluntarjoajan tunnus on **YSAO**. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla.



19.8.2022

Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi. Jos palveluntarjoaja on oikea, paina *Jatka*.



19.8.2022

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksua käyttävällä palveluntarjoajalla on oma palveluntarjoajan tunnus. Voit lisätä uusia palveluntarjoajia kohdasta *Tiedot* ja valitsemalla sen jälkeen *Uusi palveluntarjoaja*.



2.4. Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksun käyttöpaikalla on oma QR-koodi, jonka perusteella näytetään myytävät tuotteet. Voit lukea QR-koodin kohdassa *Koti* valitsemalla kohdan *Lue käyttöpaikan QR-koodi*.



19.8.2022

Kun olet lukenut käyttöpaikan QR-koodin, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Kun olet kerran lukenut käyttöpaikan QR-koodin, voit valita käyttöpaikan nimen kohdasta *Koti*.



Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen ei onnistu ennen kuin Mobiilimaksuun ladataan saldoa verkkokaupassa. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen käsitellään kappaleessa 4.

3. Ceepos Mobiilimaksun lataus

Voit ladata sovelluksen saldoa YSAOn verkkokaupassa.

3.2. Lataus verkkokaupassa

Lataus tapahtuu verkkokaupassa ostamalla Rahalataus-tuote

Rahalataus

2,00 € – 10,00 €

Tuotemuunnelmat

Rahalataus 2€ ▾

2,00 €

Kortin / mobiilitunnuksen numero *

C3082897163108964175

Kortin / mobiilitunnuksen PIN *

Syötä kortin / mobiilitunnuksen PIN

5

Lisää ostoskoriin

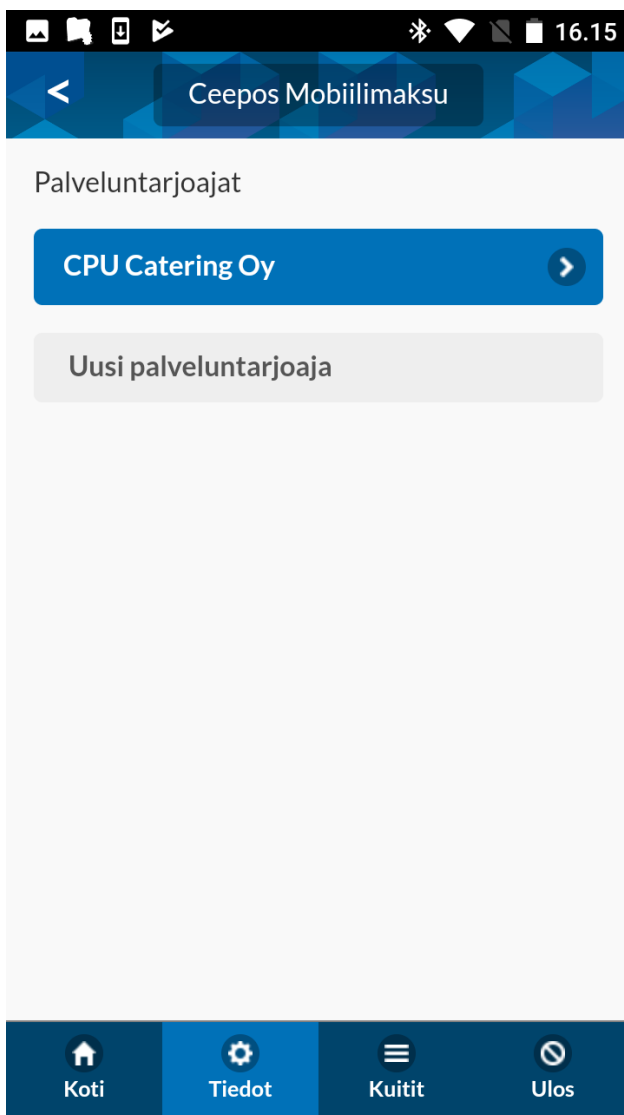
Tarkista kortin / mobiilitunnuksen saldo

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset mobiilitunnisteen C-alkuisen koodin sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi verkkokaupan PIN-koodia. Koodin muuttaminen jälkikäteen onnistuu toistaiseksi ainoastaan asioimalla palveluntarjoajasi kassalla. Mobiilitunnisteen haun löydät tämän ohjeen kohdasta 4.2.

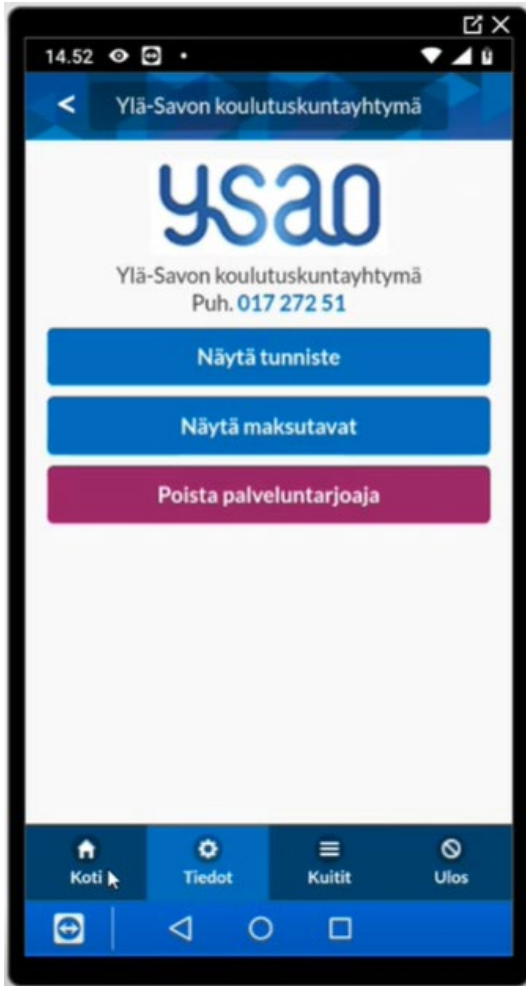


C3082897163108964175

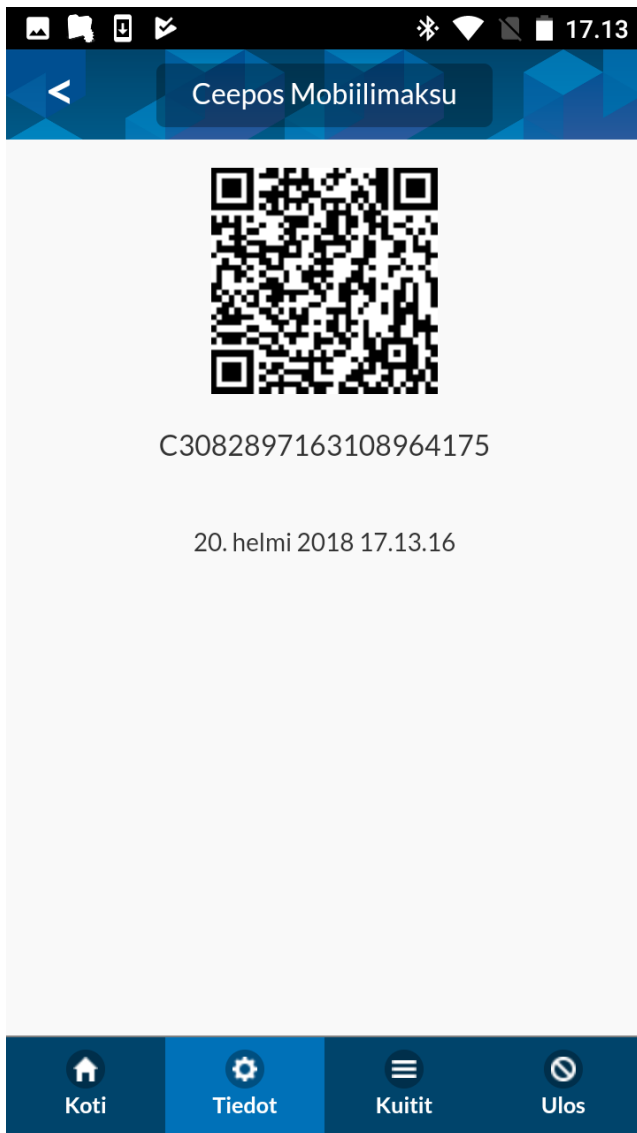
Ceepos Mobiilimaksun kohdasta *Tiedot* saat näkyviin palveluntarjoajat.



Kun olet valinnut oikean palveluntarjoajan, palveluntarjoajan yhteystiedot näkyvät mobiililaitteen näytöllä.



Mobiilitunnisteena toimiva vaihtuva asiakaskohtainen QR-koodi saadaan näkyviin kohdasta *Näytä tunniste*.



Mene ensin palveluntarjoajasi verkkokauppaan, valitse sieltä haluamasi tuote ja syötä tuotteen lisätietokenttiin mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi. Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksuun.

19.8.2022

4. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen

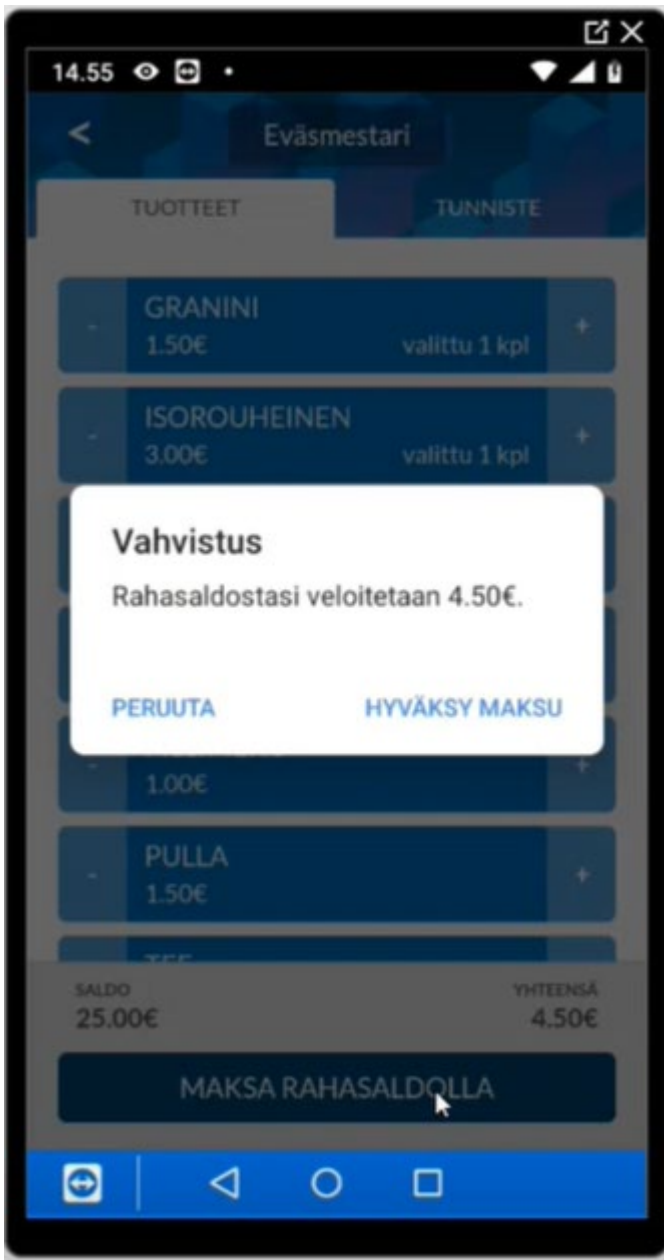
Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen onnistuu joko rahasaldoa tai tuotelippuja käyttämällä. Ceepos Mobiilimaksua voidaan käyttää laskutus- tai tilimyyntiasiakkaan tunnistamiseen kassalla, jolloin rahasaldoa tai tuotelippuja ei välttämättä tarvita.

4.2. Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi rahasaldolla, sinun on valittava *TUOTTEET*-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse tämän jälkeen *MAKSA RAHASALDOLLA*.



Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.



19.8.2022

Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.



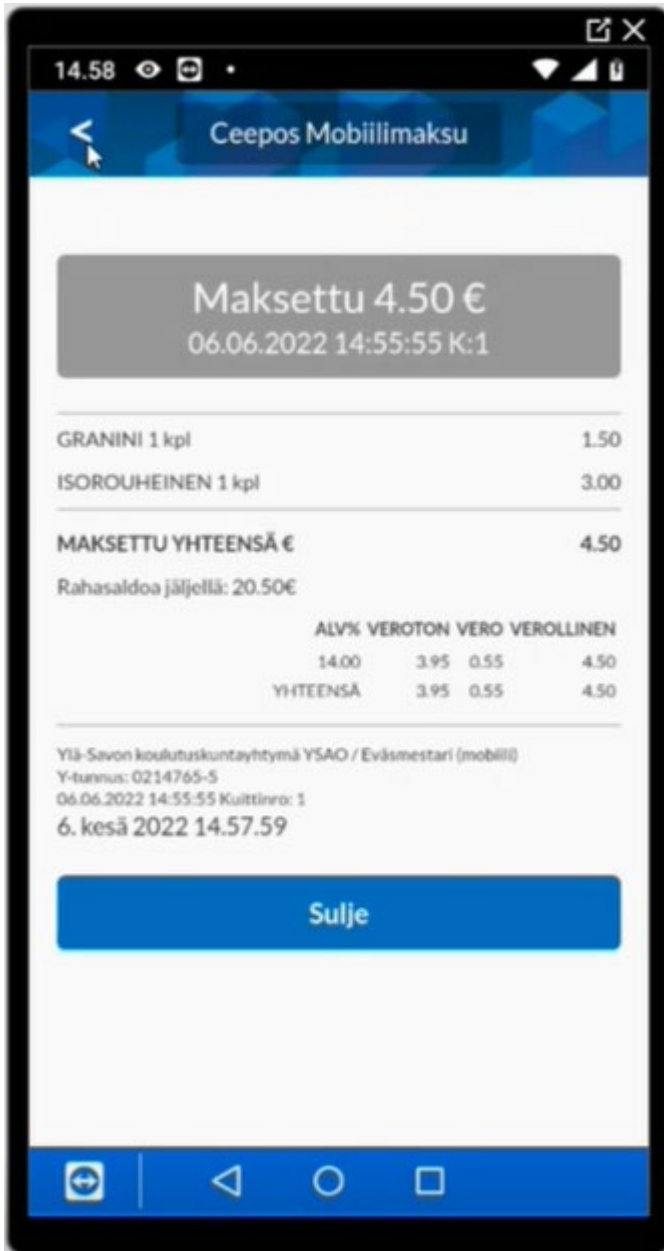
Kuitissa näkyy kuitinnumero. Kuitin lopussa oleva kellonaika vaihtuu koko ajan.

4.2. Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta *Kuitit*.



Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa olevasta >-kohdasta.



5. Käyttötuki

Tukea sovelluksen käyttöön saat palveluntarjoajaltasi.